

Informativa relativa al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) n.679/2016 ("GDPR")

La presente informativa è resa, in qualità di Titolare del trattamento dei dati da:
Un Mondo di Servizi srls - P.Iva 14364441007 - Iscriz. Rui n. B000584193 - Via M. Pironti 45
00165 Roma unmondodiservizi@gmail.com – unmondodiservizi2017srls@pec.it in persona
del legale rappresentante pro-tempore Vittorio Giuncato.

Un Mondo di Servizi srls tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"), ed in particolare all'art.13, qui di seguito si forniscono al Cliente ("Interessato") le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

Ai sensi degli artt. 12 e ss. del Regolamento, si prevede che l'interessato debba essere messo a conoscenza delle opportune informazioni relative (i) alle attività di trattamento che sono svolte dal titolare del trattamento e (ii) ai diritti degli interessati.

1. Finalità del trattamento e base giuridica.

Di seguito si elencano le finalità del trattamento e la relativa base giuridica.

1.1 Il trattamento sarà effettuato da Un Mondo di Servizi srls in qualità di titolare, anche eventualmente per il tramite di terzi incaricati da Un Mondo di Servizi srls medesima e nominati responsabili del trattamento, per perseguire le finalità proprie e per adempiere alle obbligazioni contratte con i Clienti (es.: emissione della polizza di assicurazione).

1.2 La raccolta delle informazioni del Cliente avviene attraverso un'intervista effettuata ai fini della consulenza da erogare e dalla eventuale successiva richiesta di emissione della polizza.

1.3 Con lo specifico scopo di tutelare il Cliente e poter gestire correttamente ed erogare un efficiente servizio al rapporto instaurato, vengono raccolti i recapiti di contatto (telefono fisso, cellulare, fax, email, sito internet etc.). Tali informazioni, che sono state rese al Titolare, vengono archiviate e conservate nell'area privata del database di Un Mondo di Servizi srls e dove il Cliente stesso ha possibilità di accesso.

1.4 Per finalità statistiche e di marketing che consentano una profilazione appropriata, e su consenso facoltativo, esplicito e volontario del Cliente, possono essere raccolti ulteriori informazioni. Utilizziamo i dati del Cliente per analisi statistiche e di marketing, test di sistemi, sondaggi relativi ai clienti, manutenzione e sviluppo, o per rispondere a una controversia o reclamo. Potremmo eseguire la profilazione dei dati in base alle informazioni che raccogliamo dall'utente al fine di utilizzarli in analisi statistiche e di marketing. Qualsiasi attività di profilazione verrà eseguita solo previo consenso dell'utente e compiendo ogni sforzo per garantire che tutti i dati su cui si basa siano accurati. Resta inteso che l'interessato avrà sempre la possibilità di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento effettuato dal Titolare per finalità di marketing. L'Interessato ha altresì il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso, senza che ciò vada a pregiudicare la liceità del trattamento posto in essere fino a quel momento sulla base del consenso inizialmente prestato. L'interessato potrà esercitare tali diritti seguendo la procedura descritta all'interno di ciascuna comunicazione ricevuta ovvero, in ogni caso, inviando la propria richiesta al Titolare, secondo quanto riportato al successivo punto.

1.5 Resta inteso, infine, che i dati personali potranno essere trattati da Un Mondo di Servizi srls, senza il consenso dell'interessato, anche al fine di assolvere obblighi di legge e/o regolamentari, nonché per far fronte a richieste delle competenti Autorità pubbliche, giudiziarie e di pubblica sicurezza, nonché per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.

2. Modalità del trattamento

2.1 In conformità a quanto sancito dall'art. 5 del Regolamento, i dati personali oggetto di trattamento sono:

- a. trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'Interessato;
- b. raccolti e registrati per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in termini compatibili con tali finalità;
- c. adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
- d. esatti e se necessari, aggiornati;
- e. trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza;
- f. conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

2.2 I dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati; la conservazione in forma elettronica dei dati personali avviene in server sicuri posti in aree ad accesso controllato.

2.3 Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

3. Natura della raccolta dei dati. Conseguenze di un eventuale mancato conferimento.

3.1 Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al paragrafo 1.1, è obbligatorio al fine di ottemperare alle obbligazioni assunte e, conseguentemente, per consentire ad Un Mondo di Servizi srls di poter assolvere i propri obblighi di natura assicurativa e consulenziale. Il mancato conferimento dei dati determinerebbe, pertanto, l'impossibilità per l'interessato di poter iniziare alcun rapporto assicurativo.

3.2 Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1.3 è indispensabile per consentire a Un Mondo di Servizi srls di assistere in maniera puntuale e professionale il proprio Cliente, inviare una propria newsletter, avere una sistematica e veloce comunicazione. L'eventuale rifiuto da parte del Cliente di fornire i dati di cui al paragrafo 1.3, non pregiudica la possibilità di iniziare il rapporto assicurativo pur senza poter usufruire dei servizi connessi ad una efficace comunicazione.

3.3 Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1.4 è facoltativo e, quindi, non sussistono conseguenze nel caso in cui l'interessato rifiuti di conferire i propri dati.

4. Conservazione dei dati personali

4.1 I dati personali di cui al paragrafo 1.1, vengono conservati, in osservanza degli obblighi di legge, per il tempo di anni 5 che decorrono dalla data di cessazione degli effetti del contratto. Il riferimento normativo è contenuto nella **lettera c) comma 4 art.**

120 del d.lgs. 209/2005(Codice delle assicurazioni) e nella disciplina attuativa contenuta all'**art. 57 del Reg. 5**, che prevede che gli intermediari debbano conservare i documenti relativi agli incarichi d'intermediazione e all'informativa pre- e contrattuale. I dati di cui ai paragrafi 1.3 e 1.4 sono conservati per un periodo massimo di 24 mesi salvo il caso in cui venga espressa la volontà di revoca del consenso e di cancellazione dei dati. Le informazioni riferite ai dati contenuti in documenti fiscali devono essere conservati per un periodo di 10 anni.

4.2 Con riferimento alle finalità di cui al paragrafo 1.3 e 1.4, i dati personali verranno conservati, trattati fintantoché l'interessato non avrà espresso la propria volontà di revocare il proprio consenso e cancellare definitivamente i dati posseduti.

Resta inteso tuttavia che, una volta esaurite le finalità del trattamento ovvero in caso di esercizio del diritto di opposizione al trattamento o di revoca del consenso prestato, i dati personali saranno ulteriormente conservati, in tutto o in parte, per determinate finalità, come ad esempio far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.

5. Destinatari dei dati

Nell'ambito delle finalità indicate sopra, i dati del Cliente potranno essere comunicati:

- a. ad Autorità ed organi di vigilanza e controllo;
- b. a Compagnie di assicurazione;
- c. a Periti e liquidatori;
- d. a Studi legali;
- e. ad altri intermediari assicurativi professionali;
- f. alle Aziende del Gruppo (se esistente);
- g. a società e ad operatori professionali che forniscono servizi di elaborazione elettronica dei dati e di consulenza per software ed informatica nonché gestione dei servizi informativi;
- h. a società e ad enti professionali utilizzati per servizi di rilevazione statistica e/o ricerche di mercato e/o indagini sul grado di soddisfazione della clientela;
- i. ad agenzie professionali di pubblicità, marketing e mailing in Italia, sempre in relazione alle iniziative commerciali legate al settore di appartenenza.

6. Comunicazione e diffusione dei dati personali

6.1 I dati personali saranno accessibili agli incaricati del trattamento debitamente istruiti e ai collaboratori esterni nominati come responsabili del trattamento.

6.2 I Dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. Diritti dell'Interessato

Il Cliente potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati.

7.1 Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

7.2 Rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione dei trattamenti che riguardano il Cliente, intendendosi per "limitazione" il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento infuturo;

7.3 Opposizione al trattamento: il Cliente potrà opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento di dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare;

7.4 Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, al Cliente spetta il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano; in particolare, i dati verranno forniti dal Titolare al Cliente nel formato "pdf";

7.5 Revoca del consenso al trattamento per finalità di marketing, sia diretto che indiretto, ricerche di mercato e profilazione; l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;

7.6 Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 GDPR all'Autorità di controllo competente, in base alla Residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati nella presente informativa.

Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'utente saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

8. Trasferimento dei Dati personali all'estero

I Dati personali non saranno sottoposti a trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.